**Modèle de courriel : Rappel de rendez-vous**

Date de la version : 3 décembre 2020

**Instructions d’utilisation :**

Ce modèle est rédigé suivant le libellé générique pour s’aligner sur la politique de confidentialité de L’Hôpital d’Ottawa, qui indique que le corps du courriel ne doit pas contenir de renseignements personnels sur la santé (RPS). Si les renseignements personnels sur la santé doivent être transmis aux patients, conformément à la politique, ils doivent être communiqués par téléphone, par l’intermédiaire de MyChart, par le biais d’un lien (Microsoft 365 SharePoint/OneDrive, système de saisie électronique des données du Centre de méthodologie, etc.) ou par le biais d’un document crypté/protégé par un mot de passe, par courriel, en pièce jointe.

Comme le corps du courriel ne doit pas contenir de RPS, le Bureau de la protection de la vie privée de L’Hôpital d’Ottawa ne s’attend pas à ce que le courriel lui-même soit crypté; toutefois, toute pièce jointe contenant des RPS devra être cryptée et protégée par un mot de passe, et le mot de passe devra être transmis au participant par téléphone.

Pour les patients destinataires, l’utilisation d’un indicateur « Privé » ou « Confidentiel » s’avère obligatoire afin d’alerter les destinataires du contenu sensible des informations figurant dans ce courriel.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Courriel de rappel de rendez-vous**

**Objet :** Privé/Confidentiel : Rappel de rendez-vous*\*ou autre objet neutre et non incitatif. Ne pas inclure la maladie, le nom, ni les initiales du destinataire.*

Bonjour,

Ceci est un rappel relatif à votre prochaine visite d’étude de recherche prévue le **[date et heure]**.

Dans le cadre de ce rendez-vous, veuillez apporter [liste des articles nécessaires, par exemple carte RAMO, contenants du produit de l’étude, journaux, etc.].

Pour toute préoccupation que vous souhaiteriez discuter avant ce rendez-vous, veuillez appeler au **[numéro de téléphone].**

Veuillez vous abstenir d’inclure des renseignements personnels identifiants ou sur la santé liés à ce rendez-vous de recherche si vous répondez à ce courriel.

Merci,

**[Nom du chercheur]**

**[Établissement du chercheur]**

**[Courriel du chercheur]**

**[Numéro de téléphone du chercheur]**